

# KLINIKAUFENTHALT AUS PATIENTENSICHT

Liebe Patientin, lieber Patient,

Sie stehen kurz vor der Entlassung aus unserer Klinik. Kurz vor Ihrer Entlassung, möchten wir Sie bitten, uns einige Ihrer Erfahrungen über ihren Klinikaufenthalt mitzuteilen. Diese Ergebnisse der Befragung werden zur Verbesserung der Versorgung herangezogen und deshalb der Klinikleitung zurückgemeldet, um auf Defizite aufmerksam zu machen. Sämtliche Angaben werden anonym ausgewertet. Schließlich sind wir an Ihrer ehrlichen Meinung interessiert und wollen unsere Leistung stetig verbessern und den Arbeitsablauf optimieren.

Für Ihre Unterstützung danken wir Ihnen sehr herzlich!

## Fragebogen Patientenzufriedenheit Arteo Klinik

Bewertungsschema: Schulnoten von 1 = sehr gut/absolut zufrieden bis 6 = ganz schlecht/absolut unzufrieden zutreffende Note bitte ankreuzen

### I. allgemeiner Eindruck der Klinik

Ambiente/Atmosphäre („wohl gefühlt“)

①-2-3-4-5-6

Ausstattung der Zimmer

①-2-3-4-5-6

Ablauf / Organisation

①-2-3-4-5-6

Kommentar / Bemerkung: \_\_\_\_\_

### II. Personal

Service / Betreuung / Information

①-2-3-4-5-6

Terminvereinbarung

①-2-3-4-5-6

Kompetenz / Freundlichkeit

①-2-3-4-5-6

Kommentar / Bemerkung: Weiterempfehlung!

Wir würden uns über einen frei geschriebenen Erfahrungsbericht sehr freuen. Diesen würden wir gerne diesen (mit Ihrer Erlaubnis) auf unserer Internetseite veröffentlichen um zukünftigen Patienten eine besserer Entscheidungsmöglichkeit geben zu können. Wir bitten Sie diesen anonym, ohne eine Namensangabe, nur mit dem Kürzel Ihres Namen (Initialien des Vor- und Nachnamen, z.B. A.V.) zu beenden.

✗ Hiermit erlaube ich meinen Erfahrungsbericht auf der Klinik-Webseite zu veröffentlichen:

A.F

- Bitte wenden -

## Arteo Privatklinik - Freier Erfahrungsbericht

Behandlungsgrund: Entfernung u. Wechsel von Brustimplantaten mit Shaffung

OP-Datum: 4.12.12

Nachdem 2003 in der Aeskerklinik in Hamburg Implantate oberhalb des Brustmuskels eingesetzt wurden, klagte ich in letzter Zeit über Schmerzen in beiden Brüsten. Da das "Ästhetische Ergebnis" äußerst unbefriedigend war, ~~wente~~ suchte ich die Arteoklinik bzw. Herrn Dr. Aubas auf, um eine Schadensbegrenzung vornehmen zu lassen. Herr Dr. Aubas konnte unter erheblichem Aufwand die alten Implantate entfernen und "neue" unter dem Brustmuskel als "inneren" BH platzieren. Er konnte auch eine Shaffung vornehmen, so dass ich nach 10 Jahren, der Qual, doch noch wie einem positiven Ergebnis gedenke. Vielen Dank an das gesamte professionelle Team der Arteoklinik.